



УТВЕРЖДАЮ

Лапицкий Семён Юрьевич

ФИО руководителя/руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МБОУ СОШ № 12

наименование образовательной организации

город Бердск

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5445116390

Общий балл: 84,3

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах, сайте (92 балла)					
1.3.1		Проведение мероприятий по информированию родителей и обучающихся о возможности получения информации на стендах в помещении школы	30.12.2026	Ачикалова Ирина Павловна директор		
1.3.2		Проведение мероприятий по популяризации работы с сайтом среди участников образовательных отношений.	27.04.2026	Ачикалова Ирина Павловна директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (76 баллов)	Формирование заявки на потребность финансирования для приобретения соответствующей мебели для обеспечения комфортных условий предоставления услуг (комфортной зоны отдыха (ожидания))	17.04.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		
		Осуществление озеленения зоны ожидания	17.04.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающим к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (40 баллов)	Формирование заявки на финансирование получения экспертного заключения о возможности в образовательной организации проведения мероприятий, обеспечивающих инвалидам следующие условия доступности: - оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - устройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	18.05.2026	Никонорова Жанна Рашитовна главный бухгалтер		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 баллов)	Предоставление образовательных услуг на дому	26.05.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		
		Прохождение обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	28.12.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	Разработка Инструкции по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья для сотрудников школы при оказании ситуационной помощи	17.04.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		

3.3.		Инструктирование работников школы по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий	17.04.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (89 баллов)	Дополнительный инструктаж работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	20.02.2026	БарнашоваМарина Анатольевна заместитель директора по УВР		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (87 баллов)	Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагогических работников»	20.02.2026	БарнашоваМарина Анатольевна заместитель директора по УВР		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (93 балла)	Дополнительный инструктаж работников школы об оказании услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия	20.02.2026	БарнашоваМарина Анатольевна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (83 балла)	Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения положительной информации о деятельности школы на всевозможных информационных ресурсах.	26.05.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика организации (88 баллов)	Внесение изменений в график работы организации	28.08.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (87 баллов)	Проведение косметического ремонта помещений школы	01.09.2026	Ачкалова Ирина Павловна директор		
------	--	---	------------	-------------------------------------	--	--