

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**



# **РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2025 ГОДУ**

**г. БЕРДСК**

## Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	3
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области .....</i>	<i>5</i>
<i>Общие результаты НОКО-2025 г. Бердск.....</i>	<i>6</i>
<i>Результаты оценки по I критерию.....</i>	<i>7</i>
<i>Результаты оценки по II критерию .....</i>	<i>8</i>
<i>Результаты оценки по III критерию .....</i>	<i>9</i>
<i>Результаты оценки по IV критерию .....</i>	<i>10</i>
<i>Результаты оценки по V критерию.....</i>	<i>11</i>
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности .....	12

## Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

**II критерий** – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

**IV критерий** – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

**V критерий** – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов<sup>1</sup>:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

---

<sup>1</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями

### Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

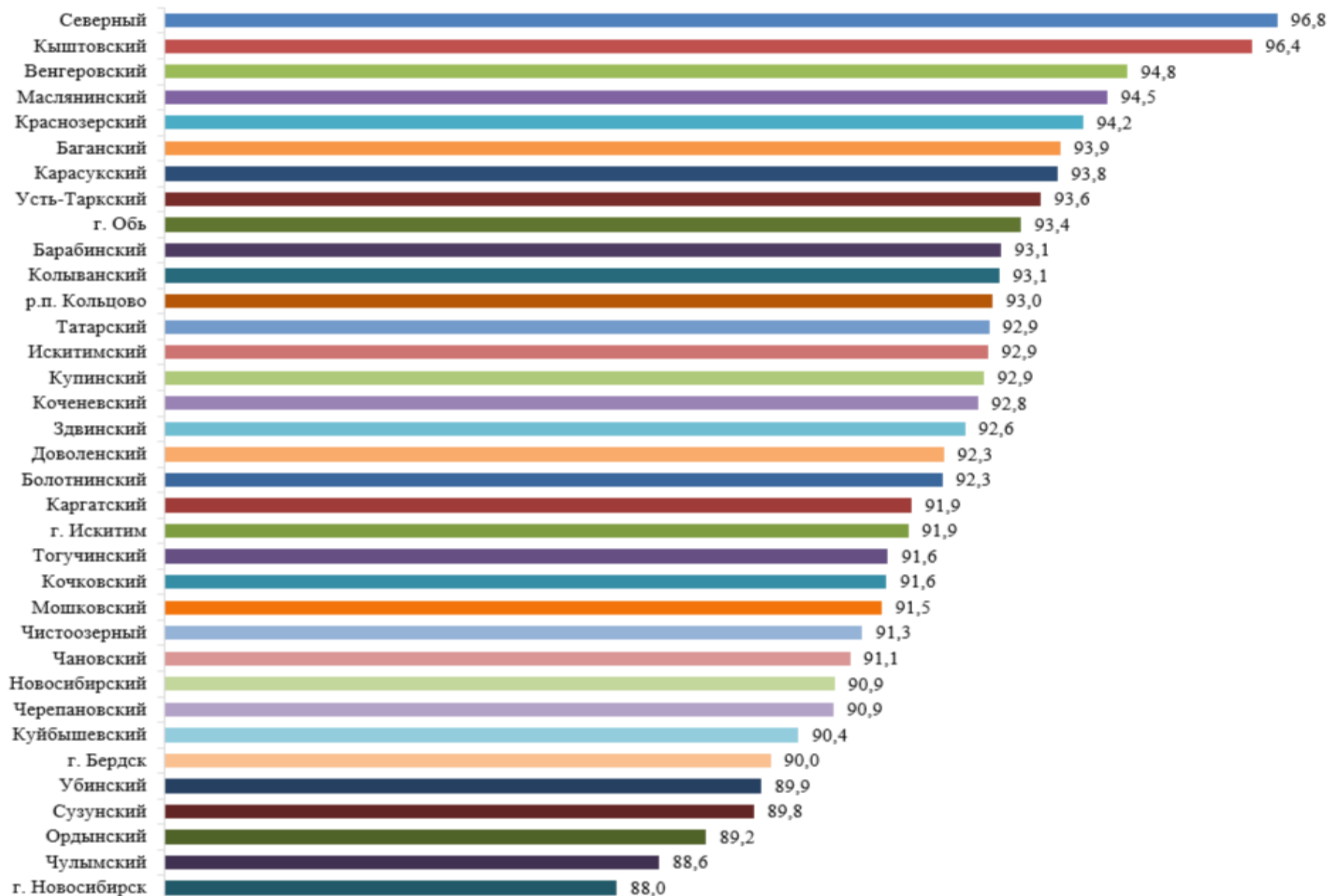
### Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

### Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

### Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области



**Общие результаты НОКО-2025 г. Бердск**  
(max 100 баллов)

Наименование учреждения	Количество респондентов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл	Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета
МБОУ СОШ № 2 «Спектр»	505	99,6	97,9	86,7	98,9	98,3	96,3	<b>1</b>
МБОУ СОШ № 3 «Пеликан»	600	99,9	98,8	80,0	98,8	98,8	95,2	<b>2</b>
МАОУ СОШ № 4	190	99,0	96,1	85,2	97,0	94,4	94,3	<b>3</b>
МБОУ СОШ № 13	539	99,1	92,5	90,5	94,4	92,7	93,8	<b>4</b>
МБОУ СОШ № 9 имени Г.А.Швецова	254	99,9	99,2	66,2	98,6	98,5	92,5	<b>5</b>
МАОУ «Лицей № 6»	600	96,4	93,3	84,0	94,4	90,6	91,7	<b>6</b>
МБОУ СОШ № 10 «Пересвет»	508	96,4	95,8	77,2	87,8	84,4	88,3	<b>7</b>
МБОУ СОШ № 11	600	96,9	97,4	70,9	89,4	83,7	87,7	<b>8</b>
МБОУ СОШ № 8	555	97,3	95,9	69,0	90,3	85,1	87,5	<b>9-10</b>
МБОУ СОШ № 5	600	97,1	97,1	68,8	88,5	86,0	87,5	<b>9-10</b>
МБОУ СОШ № 1	508	98,1	89,7	61,3	92,4	87,2	85,8	<b>11</b>
МАОУ «Лицей № 7»	378	94,5	97,2	66,1	86,8	82,9	85,5	<b>12</b>
МБОУ СОШ № 12	600	96,9	88,1	61,6	88,8	86,2	84,3	<b>13</b>

**Результаты оценки по I критерию**

**«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

*(маx 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	<b>Итоговый балл по критерию I</b>
МБОУ СОШ № 1	100	100	95	<b>98,1</b>
МАОУ «Лицей № 7»	100	100	86	<b>94,5</b>
МБОУ СОШ № 2 «Спектр»	100	100	99	<b>99,6</b>
МАОУ СОШ № 4	100	100	98	<b>99,0</b>
МБОУ СОШ № 10 «Пересвет»	100	100	91	<b>96,4</b>
МБОУ СОШ № 11	100	100	92	<b>96,9</b>
МБОУ СОШ № 12	100	100	92	<b>96,9</b>
МБОУ СОШ № 9 имени Г.А.Швецова	100	100	100	<b>99,9</b>
МБОУ СОШ № 8	100	100	93	<b>97,3</b>
МБОУ СОШ № 13	100	100	98	<b>99,1</b>
МБОУ СОШ № 5	100	100	93	<b>97,1</b>
МАОУ «Лицей № 6»	95	100	95	<b>96,4</b>
МБОУ СОШ № 3 «Пеликан»	100	100	100	<b>99,9</b>

**Результаты оценки по II критерию**  
**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**  
*(max 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<b>Итоговый балл по критерию II</b>
МБОУ СОШ № 1	100	79	<b>89,7</b>
МАОУ «Лицей № 7»	100	94	<b>97,2</b>
МБОУ СОШ № 2 «Спектр»	100	96	<b>97,9</b>
МАОУ СОШ № 4	100	92	<b>96,1</b>
МБОУ СОШ № 10 «Пересвет»	100	92	<b>95,8</b>
МБОУ СОШ № 11	100	95	<b>97,4</b>
МБОУ СОШ № 12	100	76	<b>88,1</b>
МБОУ СОШ № 9 имени Г.А.Швецова	100	98	<b>99,2</b>
МБОУ СОШ № 8	100	92	<b>95,9</b>
МБОУ СОШ № 13	100	85	<b>92,5</b>
МБОУ СОШ № 5	100	94	<b>97,1</b>
МАОУ «Лицей № 6»	100	87	<b>93,3</b>
МБОУ СОШ № 3 «Пеликан»	100	98	<b>98,8</b>

**Результаты оценки по III критерию**  
**«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**  
*(max 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<b>Итоговый балл по критерию III</b>
МБОУ СОШ № 1	20	80	78	<b>61,3</b>
МАОУ «Лицей № 7»	40	80	74	<b>66,1</b>
МБОУ СОШ № 2 «Спектр»	60	100	96	<b>86,7</b>
МАОУ СОШ № 4	60	100	91	<b>85,2</b>
МБОУ СОШ № 10 «Пересвет»	40	100	84	<b>77,2</b>
МБОУ СОШ № 11	40	80	90	<b>70,9</b>
МБОУ СОШ № 12	40	60	85	<b>61,6</b>
МБОУ СОШ № 9 имени Г.А.Швецова	20	80	94	<b>66,2</b>
МБОУ СОШ № 8	40	80	83	<b>69,0</b>
МБОУ СОШ № 13	80	100	88	<b>90,5</b>
МБОУ СОШ № 5	40	80	83	<b>68,8</b>
МАОУ «Лицей № 6»	80	80	93	<b>84,0</b>
МБОУ СОШ № 3 «Пеликан»	60	80	100	<b>80,0</b>

**Результаты оценки по IV критерию**  
**«Доброжелательность и вежливость работников организации»**  
*(max 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<b>Итоговый балл по критерию IV</b>
МБОУ СОШ № 1	93	91	95	<b>92,4</b>
МАОУ «Лицей № 7»	90	81	90	<b>86,8</b>
МБОУ СОШ № 2 «Спектр»	99	99	99	<b>98,9</b>
МАОУ СОШ № 4	97	96	99	<b>97,0</b>
МБОУ СОШ № 10 «Пересвет»	84	90	91	<b>87,8</b>
МБОУ СОШ № 11	88	88	95	<b>89,4</b>
МБОУ СОШ № 12	89	87	93	<b>88,8</b>
МБОУ СОШ № 9 имени Г.А.Швецова	98	99	99	<b>98,6</b>
МБОУ СОШ № 8	94	86	92	<b>90,3</b>
МБОУ СОШ № 13	93	94	97	<b>94,4</b>
МБОУ СОШ № 5	87	88	93	<b>88,5</b>
МАОУ «Лицей № 6»	96	92	96	<b>94,4</b>
МБОУ СОШ № 3 «Пеликан»	99	99	99	<b>98,8</b>

**Результаты оценки по V критерию**  
**«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»**  
*(max 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	<b>Итоговый балл по критерию V</b>
МБОУ СОШ № 1	85	92	87	<b>87,2</b>
МАОУ «Лицей № 7»	81	85	83	<b>82,9</b>
МБОУ СОШ № 2 «Спектр»	98	98	99	<b>98,3</b>
МАОУ СОШ № 4	93	95	95	<b>94,4</b>
МБОУ СОШ № 10 «Пересвет»	91	86	80	<b>84,4</b>
МБОУ СОШ № 11	80	85	85	<b>83,7</b>
МБОУ СОШ № 12	83	88	87	<b>86,2</b>
МБОУ СОШ № 9 имени Г.А.Швецова	98	98	99	<b>98,5</b>
МБОУ СОШ № 8	81	87	87	<b>85,1</b>
МБОУ СОШ № 13	91	95	93	<b>92,7</b>
МБОУ СОШ № 5	83	87	88	<b>86,0</b>
МАОУ «Лицей № 6»	90	92	91	<b>90,6</b>
МБОУ СОШ № 3 «Пеликан»	98	99	99	<b>98,8</b>

## **Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности**

Основными направлениями улучшения показателей организаций Новосибирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.