

**Реализация плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2023 год
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 12» города Бердска**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Размещение на официальном сайте МБОУ СОШ №12 технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (гиперссылка на форму анкеты)</p> <p>http://school-12.berdsk-edu.ru/p104aa1.html</p>	07.02.2023	Бабич Александр Андреевич, инженер-программист	Предоставлена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (гиперссылка размещена)	07.02.2023

Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	Принятие дополнительных мер по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг – оборудование зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью: приобретение мебели (диванчики) для рекреаций 1,2,3 этажей; приобретение дополнительной мебели (диванчики) в фойе 1 этажа (зона отдыха (ожидания) для посетителей школы)	До 31.12.2023	Бабакова Римма Анатольевна, заведующий хозяйством	Приобретена дополнительная мебель в фойе 1 этажа (зона отдыха (ожидания) для посетителей школы)	12.05.2023
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	1.Реализация Плана мероприятий «Дорожная карта» на 2016-2030 гг по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемых на них услугах 2. Информирование обучающихся-инвалидов, которым требуется специальные условия доступности об организациях соответствующих требованиям доступности для инвалидов. 3. Создание условий обучения для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (сменного кресла-коляски) 4.Изучение вопроса о наличии специалистов, оказывающих услуги	30.12.2023. 28.02.2023	Ачикалова Ирина Павловна, директор Ачикалова Ирина Павловна, директор Барнашова Марина Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обучающиеся-инвалиды проинформированы	28.02.2023 28.02.2023

<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в городе Бердске и возможности заключения с ними договоров на оказание таких услуг в случае возникновения необходимости для образовательного учреждения (наличие инвалидов по слуху (слуху и зрению)). Размещение актуальной информации о наличии организованной доступной среды</p>			<p>Вопрос о наличии специалистов, оказывающих услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в городе Бердске изучен. Размещена актуальная информация о наличии организованной доступной среды</p>	
---	--	--	--	---	--

Директор МБОУ СОШ № 12



И.П. Ачкалова