


УТВЕРЖДАЮ

И.о. Главы города Бердска



В.Н. Захаров

«16» февраля 2023 года

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте МБОУ СОШ №12 технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (гиперссылка на форму анкеты)	до 07.02.2023 года	Бабич А.А., инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Отсутствуют комфортные условия для предоставления	Принятие дополнительных мер по обеспечению комфортных условий для		Ачкалова И.П., директор		

	услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	предоставления услуг – оборудование зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью: приобретение мебели (диванчики) для рекреаций 1,2,3 этажей; приобретение дополнительной мебели (диванчики) в фойе 1 этажа (зона отдыха (ожидания) для посетителей школы)	до 31.12.2023 года			
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1.Реализация Плана мероприятий «Дорожная карта» на 2016-2030 годы по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемых на нем услугах. 2.Информирование обучающихся-инвалидов, которым требуются специальные условия доступности об организациях соответствующих требованиям доступности для инвалидов. 3.Создание условий обучения для обучающихся с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. сменного кресла-коляски.	30.12.2023 года	Ачикалова И.П., директор		
2.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:	Изучение вопроса о наличии специалистов, оказывающих услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в городе Бердске и возможности заключения с ними договоров на оказание таких услуг в случае возникновения необходимости для образовательного учреждения (наличие инвалидов по слуху (слуху и зрению)). Размещение актуальной информации о	28.02.2023 года	Барнашова М.А., заместитель директора		

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	наличии организованной доступной среды				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					