

ПРИЛОЖЕНИЕ № 31  
к постановлению администрации  
города Бердска  
от 16.03.2020 № 664

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостаточно информации для родителей на информационном стенде школы (полная актуальная информация расположена на официальном сайте школы, которым не все могут воспользоваться по разным причинам)	Размещение на информационном стенде школы для родителей актуальной информации и своевременное её обновление	февраль 2020 года	Ачикалова Ирина Павловна - директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Обучение в одну смену	Систематизировать просветительскую работу с родителями и детьми по вопросам правильного сбалансированного питания.	август 2020 года	Ачикалова Ирина Павловна - директор		
2.	Отсутствие альтернативы выбора комплексного меню	Составить меню на 2020-2021 учебный год с учётом предложений получателей образовательных услуг	август 2020 года	Ачикалова Ирина Павловна - директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие поручней, отдельного санузла на всех этажах, лифта для детей-инвалидов	Обеспечение поручнями и оборудования санузлов.	до 2025 года (по мере финансирования)	Ачикалова Ирина Павловна - директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостаточный уровень культуры отдельных сотрудников	Проведение разъяснительной работы с трудовым коллективом о необходимости соблюдения этических норм на высоком	в течение 2020-2021 учебного года	Ачикалова Ирина Павловна - директор		

		уровне.				
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	<p>1. Обучение в одну смену.</p> <p>2. Отсутствие свободных помещений для проведения дополнительных занятий, внеурочной деятельности</p> <p>3. Кадровый дефицит.</p>	<p>Решение данного недостатка в ближайшее время затруднено по причине превышения количества обучающихся по отношению к проектной мощности учреждения.</p> <p>Привлечение дополнительных педагогических работников.</p> <p>Проведение профориентационной работы с выпускниками; сотрудничество с педагогическими учреждениями, центром занятости</p>	<p>по мере уменьшения детей в связи с открытием новой школы.</p>	<p>Ачикалова Ирина Павловна - директор</p>		