



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СОШ № 12
 И.П. Ачикалова
 Приказ от 01.03.2021г. №65р

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
с учетом информации о реализованных мероприятиях в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 года
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 12» города Бердска

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Недостаточно информации для родителей на информационном стенде школы (полная актуальная информация расположена на официальном сайте школы, которым не все могут воспользоваться по разным причинам)	Размещение на информационном стенде школы для родителей актуальной информации и своевременное её обновление	Февраль 2020 года	Барнашова Марина Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена на информационном стенде школы для родителей актуальная информация и своевременно обновляется	03.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Отсутствие альтернативы выбора комплексного питания.	1. Составить меню на 2020-2021 учебный год с учётом предложений получателей образовательных услуг 2. Систематизировать просветительскую работу с родителями и детьми по вопросам правильного сбалансированного питания.	Август 2020 года	Семёнова Елена Леонидовна, заведующий столовой	Составлено меню на 2020-2021 учебный год с учётом предложений получателей образовательных услуг 2. просветительская работа с родителями и детьми по вопросам правильного сбалансированного питания. проводится в системе	28.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие поручней, отдельного санузла на всех этажах, лифта для детей-инвалидов с НОДА	Обеспечение поручнями и оборудование санузлов (при наличии разрешения на реконструкцию имеющихся в ОО санузлов)	До 2025 года по мере финансирования	Ачикалова Ирина Павловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Недостаточный уровень культуры отдельных сотрудников	Проведение разъяснительной работы с трудовым коллективом о необходимости соблюдения этических норм на высоком уровне.	В течение учебного года	Ачикалова Ирина Павловна, директор	1. Проведено совещание с коллективом в интерактивной форме.	07.02.2020

					2.Проведён семинар с привлечением педагога-психолога	21.02.2020
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	<p>1.Обучение в одну смену</p> <p>2. Отсутствие свободных помещений для проведения дополнительных занятий, внеурочной деятельности.</p> <p>3 Кадровый дефицит.</p>	<p>1.Решение данного недостатка в ближайшее время затруднено по причине превышения количества обучающихся по отношению к проектной мощности учреждения.</p> <p>2. Решение данного недостатка в ближайшее время затруднено по причине работы школы в две смены и загруженности педагогических работников.</p> <p>Привлечение дополнительных педагогических работников.</p> <p>3. Проведение профориентационной работы с выпускниками; сотрудничество с педагогическими учреждениями, центром занятости.</p>	<p>По мере уменьшения детей в связи с открытием новой школы.</p> <p>Постоянно в течение учебного года</p>	Ачикалова Ирина Павловна, директор	<p>1 –</p> <p>2.Реализация сетевого взаимодействия с учреждениями дополнительного образования</p> <p>3. Проведена профориентационная работа с выпускниками и; сотрудничество с педагогическими учреждениями и, центром занятости</p>	<p>–</p> <p>В течение учебного года</p> <p>27.02.2020,</p> <p>Постоянно в течение учебного года</p>